

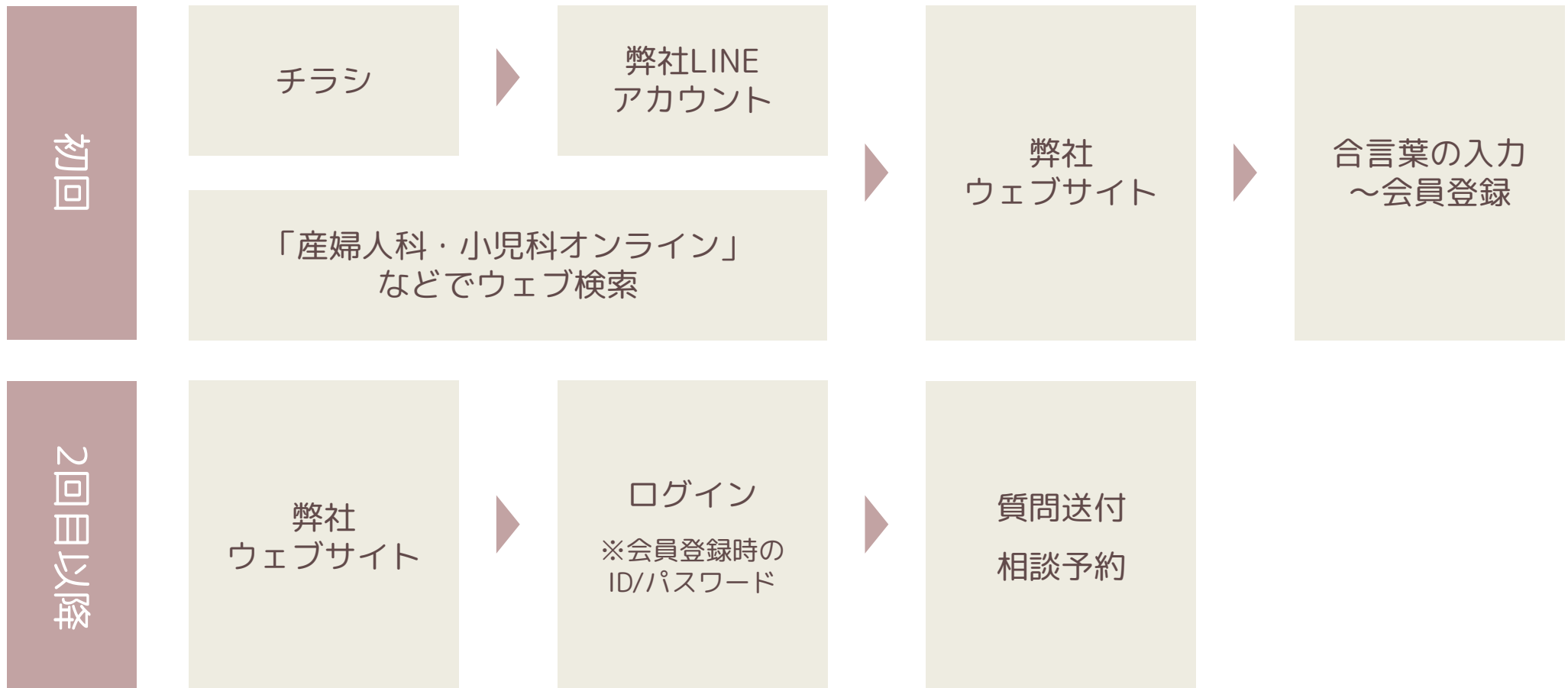


# 「産婦人科・小児科オンライン」登録・利用ガイド

# 会員登録～相談ご利用までの全体像

confidential

初めてご利用いただく際は、合言葉を用いて会員登録を行います。  
一度会員登録いただければ、2回目以降、合言葉の入力は必要ありません。  
産婦人科と小児科は同一のIDでご利用可能です。



# 会員登録の流れ (1/4)

confidential

## チラシ

0000年00月00日～0000年00月00日 令和6年度「女性の健康・育児相談窓口事業」  
スマホで医師に無料相談できる 毎日24時間受付中  
産婦人科医師・助産師に相談できる 小児科医に相談できる  
産婦人科オンライン 小児科オンライン  
例えば、 更年期症状 生理前の イライラがひどい うんちの色が変 湿疹が 気になる  
いつでも相談 毎日24時間受付 夜間相談 平日18時～22時  
まずはLINEの友だち追加を! 会員登録に必要な台言葉  
小児科オンラインLINE 小児科オンライン

QR  
コード



小児科オンラインLINE

小児科オンライン【共通ルーム】  
友だち 41,881  
【皮膚】 【うんち】 【発達の悩み】 など小児科医に相... >  
追加 サービスページ 投稿  
サービス概要 基本情報  
サービス概要 もっと見る  
友だち追加  
所在国・地域：日本

LINE友達追加

小児科オンライン  
友だち追加ありがとうございます  
サービスは全て無料!  
子育ての参考になる医療記事を配信  
LINEメニューから相談可能  
会員登録がまだの方は「合言葉」を確認し登録してください  
1分で登録完了!  
小児科オンライン会員登録  
会員登録済みの方は、LINEメニューから相談できます  
文字入力はこちらをクリック

会員登録リンクが入った  
メッセージが届く

※社用スマホ（携帯）ではなく、個人スマホ（携帯）でのお友だち登録を推奨しています。

# 会員登録の流れ (2/4)

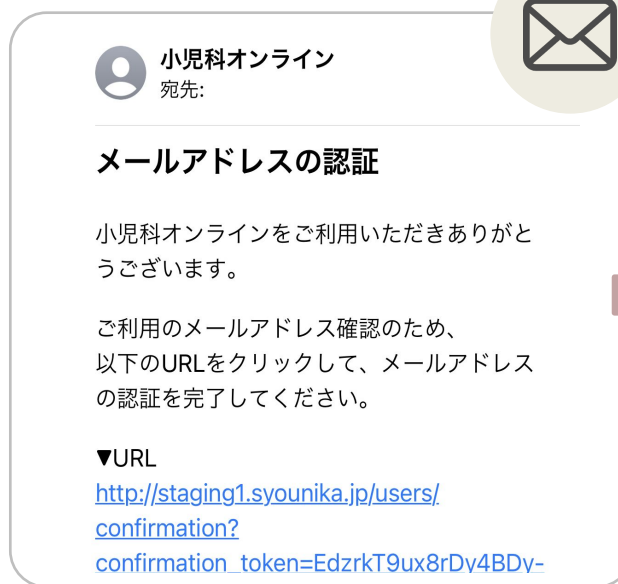
confidential



「会員登録」をクリック



メール認証



※登録時のメールアドレスは社用アドレスではなく、個人アドレスを推奨しています。



専用の合言葉を入力

# 会員登録の流れ (3/4)

confidential

## 小児科 オンライン

ユーザー情報の入力

ご自身に関する情報

セイ **必須**

メイ **必須**

電話番号 **必須**

性別 **必須**

女性  男性  
 その他  回答しない

ご自宅の郵便番号 ※数字のみでご入力ください **必須**

一番下のお子さんの生年月日

年 月 日

右図に続く 

ユーザー情報の入力やログインパスワードの設定

## 左図からの続き

パスワードの設定

パスワード **必須**

パスワード再入力 **必須**

メールマガジンの受けとり

小児科オンラインメールマガジン

小児科医が書いた子どもの健康に関する記事やLIVE配信の案内をお送りします。受け取りますか？

はい  いいえ

略

はい  いいえ

登録内容の確認をする

## 小児科 オンライン

利用規約などの同意

利用規約、プライバシーポリシー及び下記【注意事項】をご確認の上、同意してから新規登録をしてください。

【注意事項】

(1)本サービスは、医療に関する情報を提供するもので、診療行為ではありません。必ず自己の責任において本サービスを利用し、ご自身の判断に基づき、必要に応じて適宜医療機関の受診をお願いいたします。

(2)ご入力いただいた個人情報につきましては、弊社のプライバシーポリシーに従って取り扱います。勤務先、ご加入の健康保険組合、共同事業を実施している株式会社ハナコ、健康保険組合連合会東京連合会には共有されませんのでご安心ください。

(3)本サービスをご契約いただいている健康保険組合によって定められたご利用対象者の方は、合言葉を入力したうえで無料で利用いただけます。

(4)本サービスをご契約いただいている健康保険組合によって定められたご利用対象者の方以外は、合言葉を入力したうえでの本サービスのご利用はできません。

【注意事項】の内容を了承のうえ、利用規約及びプライバシーポリシーに同意します。

新規登録する

戻る

利用規約・個人情報提供に同意し、「新規登録する」をクリック

## 小児科オンライン

### 登録完了

会員登録が完了しました。  
引き続き、下記ボタンをクリックして、LINEの友だち追加と連携をお願いします。  
サービス利用時にスムーズです。

公式LINEの友だち追加・連携

※友だち追加済みの方は上記ボタンから「連携」のみ行うこととなります。



小児科オンライン【共通ルーム】  
友だち 41,881  
【皮膚】 【うんち】 【発達の悩み】 など小児科医に相... >  
追加 サービスページ 投稿  
サービス概要 基本情報  
サービス概要 もっと見る  
友だち追加  
所在国・地域：日本

※LINEから夜間相談を利用するためには、LINE連携が必要です。

※すでにLINEの友だちになっていた場合でも、会員登録後に改めてLINE連携が必要です（サイトに登録いただいた内容を、LINEアカウントと紐づけるため）。

スマホから登録した場合は、  
LINE連携のメッセージ表示

LINE連携完了



# 夜間相談の流れ (1/4)

confidential

小児科オンライン

サービスはすべて無料  
小児科医・助産師に  
気軽に相談

0~15歳のお子さんについての  
疑問・悩みにこたえます

いつでも相談  
どんな悩み・質問もお好きな時間に  
毎日24時間受付  
原則24時間以内に返信

質問を送る

夜間相談  
リアルタイムに相互のやりとり  
平日18~22時

相談日時を予約

ログイン後、  
「相談日時を予約」をクリック

小児科オンライン

予約日時の選択  
ご希望の相談日を選択後、空いている時間を予約してください。

今週の当番医一覧はこちら >

1月10日 (水)

18:00 ~ 18:10 (日本時間) 選択する

18:15 ~ 18:25 (日本時間) 選択する

18:30 ~ 18:40 (日本時間) 選択する

18:45 ~ 18:55 (日本時間) 選択する

19:00 ~ 19:10 (日本時間) 選択する

19:15 ~ 19:25 (日本時間) 選択する

日時を選択  
※開始時間の15分前まで予約可能

小児科オンライン

相談ルームの選択  
ご希望の相談ルームを予約してください。

相談ルーム1

多門 裕貴 先生  
小児一般, 成長発達 詳細

予約する

相談ルーム2

大沼 奈央 先生  
小児一般 詳細

予約する

先生を選択

## 小児科オンライン

予約情報の入力      予約内容の確認      予約完了

1月12日 (金) 18:00 ~ 18:10 を予約します。

### 予約情報の入力

お子様に関する情報

性別 **必須**

男の子     女の子

生年月日 **必須**

\* 対象年齢は0~15歳になります。

----年    --月    --日

右図に続く 

### 左図からの続き

お子さまの苗字 (カナ) **必須**

ヤマダ

お子さまの名前 (カナ) **必須**

ハナコ

相談内容

相談カテゴリー **必須**

\* 最も相談したい内容を1つ選択してください。

発熱 (38.0度~)     せき・鼻水

嘔吐     下痢

便秘     発疹・皮フ

ケガ     成長・発達

栄養・食事     その他



右図に続く 



### 左図からの続き

相談したいこと **必須**

こちらに具体的に記入してください。

ご希望の連絡手段 **必須**

 LINE (ビデオ通話)      LINE (音声通話)

 LINE (メッセージ)      電話

\* ビデオ通話がオススメです。

予約内容の確認をする

相談内容の入力・連絡手段の選択



# 夜間相談の流れ（3/4）

confidential

## 小児科オンライン



### 予約内容の確認

入力内容をご確認ください。  
よろしければ「予約する」ボタンをクリックしてください。

### 予約日時

1月12日 (金) 18:00 ~ 18:10 (日本時間)

### 予約情報

いまお子さんを病院に連れて行くべきか  
悩んでいる  
いいえ

お子様の性別  
男の子

予約内容の確認

## 小児科オンライン

利用規約などの同意

利用規約、プライバシーポリシー及び下記【注意事項】をご確認の上、同意してから予約をしてください。

### 【注意事項】

- (1)本サービスは、医療に関する情報を提供するもので、診療行為ではありません。必ず自己の責任において本サービスを利用し、ご自身の判断に基づき、必要に応じて適宜医療機関の受診をお願いいたします。
- (2)ご入力いただいた個人情報につきましては、弊社のプライバシーポリシーに従って取り扱わせていただくほか、登録利用状況の把握のため、登録者/利用者の氏名、生年月日、利用日時をそれぞれ に提供させていただく場合がございます。予めご了承のうえで、本サービスをご利用ください。
- (3) の住民は、合言葉を入力したうえで無料利用いただけます。
- (4) の住民以外は、合言葉を入力したうえで本サービスのご利用はできません。居住状況をこちらから確認する場合があります。

【注意事項】の内容を了承のうえ、利用規約及びプライバシーポリシーに同意します。

予約する

戻る

利用規約・個人情報提供に同意し、  
「予約する」をクリック

予約完了・連絡先のご案内

ご予約ありがとうございます。  
今日のご連絡先は・・・

LINE ID : [syounika](#)

※前回の連絡先と異なる場合がございます。ご注意ください。

### ワンポイント

相談時間になりましたらご自身で連絡して相談を開始してください。

予約完了・連絡先のご案内

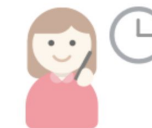
ご予約ありがとうございます。  
今日のご連絡先は・・・

電話番号 : [05031841292](#)

※前回の連絡先と異なる場合がございます。ご注意ください。

### ワンポイント

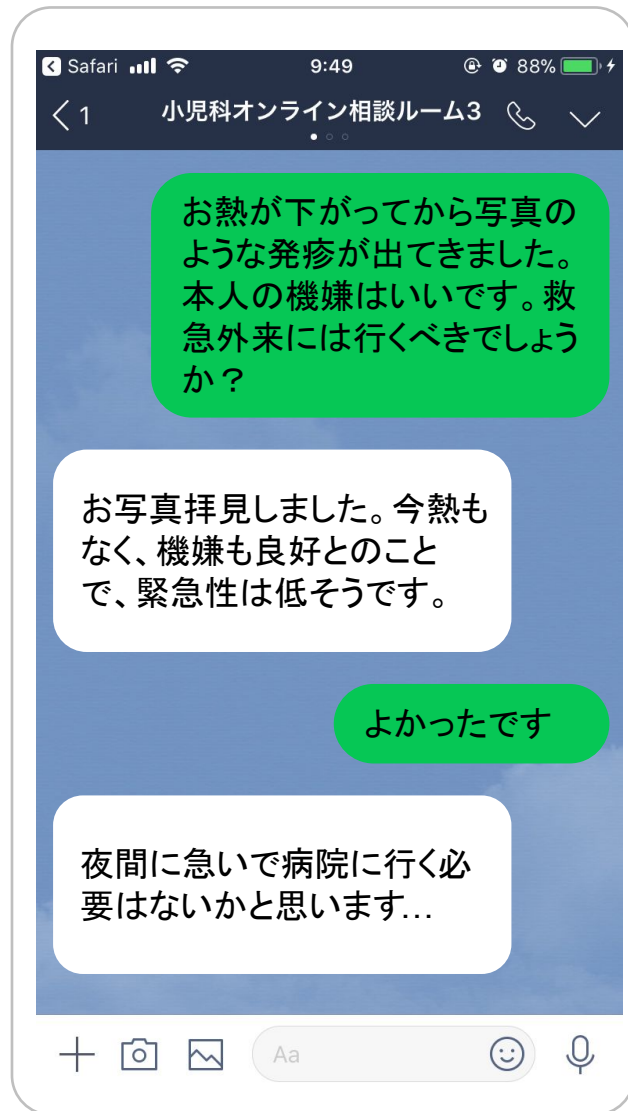
相談時間になりましたらご自身で上記のご連絡先にお掛けください。



予約完了  
※ご案内メールも送付されます

# 夜間相談の流れ（4/4）

confidential



LINE IDをクリックして相談スタート  
※電話の場合は電話発信

# いつでも相談の流れ (1/2)

confidential

ログイン後、「質問を送る」を選択

問診・相談内容 (300字まで) を入力  
※画像を1点まで添付可能

# いつでも相談の流れ（2/2）

confidential

【小児科オンライン】いつでも相談（小児科医）の回答です Inbox ☆

01\_to me

小児科オンライン May 10  
to akari.kawabata+0510a1

 **小児科オンライン**

小児科オンラインユーザーサポートです。

2020年05月10日 09時45分にいただいたご質問に関して、小児科医からの回答が届きました。

回答を下記URLよりご確認ください。

[医師の回答を確認する](#)

わからないことや、お困りのことがございましたら下記のURLよりお問い合わせください。

お問い合わせ窓口  
[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeQIKIN1wcWuQ3UAje\\_vR8rCYSMf56djFf6yFRXHvgrVg1BJQ/viewform?c=0&w=1](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeQIKIN1wcWuQ3UAje_vR8rCYSMf56djFf6yFRXHvgrVg1BJQ/viewform?c=0&w=1)

今後とも小児科オンラインをよろしく申し上げます。



**小児科オンライン**

いつでも相談（小児科医）（回答）

**回答**

お子さんの湿疹に関するご相談ですね。  
離乳食を開始する時期ですし、ご心配ですよね。  
受診の目安をお伝え致します。  
お写真を拝見いたしました。  
まず、黄色いうるこのような発疹に関してはおそらく乳児脂漏性湿疹だと思います。  
お母様がお話してくださっているように、オイルでうかしてから泡石鹸でこすらず黄色い皮脂を洗い、その後たっぷりと保湿してみてください。  
1週間ほど試してみてください。それでもなかなか治らない場合は一時的に軟膏を使用しても良いので、皮膚科が小児科の受診をご検討ください。  
次に一時的な全体の発赤についてです。  
眠い時は体温も上昇傾向な時が多く、更にこするとい  
う刺激で皮膚が弱い赤ちゃんは赤くなりやすいです。  
自然に軽快するとのことなので、いずれ皮膚が強くな  
ってくれば良くなっていくことは見込めます。よって  
受診は必須というわけではありません。保湿はそのままワセリンで引き続き行いましょう。受診をしてもな  
かなかこの点に関してはすぐに改善することが難しい  
かもしれませんが、もし毎回かゆみを伴い傷ができた

メールで回答通知  
※原則24時間以内

マイページで回答確認